

CV **lilian** bakker



Naam	Lilian Bakker
Woonplaats	Amsterdam
Mobiel	06 – 303 95 048
E-mail	info@lilianbakker.nl
Geboortedatum	21 november 1960

Profielschets

Ervaren trainingsacteur met sterke businessoriëntatie, goede analytische en probleemoplossende kwaliteiten. Daagt mensen uit om te werken aan het vormgeven van emoties en ervaringen die in de dagelijkse realiteit voorkomen.

Gedegen ervaring met het opzetten van leiderschapstrajecten en trainingsprogramma's.

Gewerkt voor o.a. financiële dienstverlening, multinationals, retailsector, overheid en zorgsector.

Goed inzicht in organisatieontwikkeling en in de HR-aspecten van veranderingsprocessen. Zakelijk, effectief en autonoom.

Gevoel voor verhoudingen en processen.

Professional met kwalitatieve benaderingswijze.

Opleiding

- Amsterdamse Hogeschool voor de Kunsten,
studierichting Drama aan de Toneelschool (1983 - diploma in 1988)
- Universiteit van Amsterdam Kunstgeschiedenis & Archeologie
(propedeuse en kandidaats oude stijl 1979 – 1983)
- Scholengemeenschap Pascal Amsterdam Atheneum (diploma 1979)

Trainingen

Halverwege – Loopbaanplanning tweede helft (De Baak)

Familieopstellingen (Zoekenderwijs)

Coachen met oog voor verschil (Stichting Giving Back mentorenworkshop De Baak)

Projectmatig werken (Kernconsult)

STAR methodiek (GITP)

Timemanagement (BDO CampsObers Groep)

Telefonische acquisitie (Bureau Provite)

Commerciële vaardigheden(Boertin & Partners)

Presentatietechnieken (Content Beheer)

Gesprekstechniek (Content Beheer)

Neuro Linqustic Programing (NDU)

LAMDA (London Academy for Music and Dramatic Arts) Shakespeare acting

Werkervaring

LILIAN BAKKER, ACTING IN DIALOGUE

2008 - heden Trainingsacteur

- voice-coach
- spindoctor
- trainingen
- conceptontwikkelaar

Opdrachtgevers vanaf 1 juli 2008 tot heden:

- Syntrus Achmea
- Vitablend Nederland
- NMa
- Tornak Groep: KPN, Gemeente Den Haag, Gemeente Rotterdam,
Enza Zaden, MAB Development, RET, Postnl, RIVM
- Marijke van Hamersveld
- Family Office
- Ander Licht
- Arkin
- OVD

2009 - 2012 CAREER FACTORY**Partner en Trainingsacteur**

Het recruiteren van schaarstegroepen en functiegroepen. Voorts het adviseren, opstellen en uitvoeren bij Makro Nederland en Arkin:

- Recrutmentkalender
- Doelgroepenbeleid
- Arbeidsmarktcommunicatie
- Werving – en Selectie
- Functieprofielen

Gedetacheerd bij verschillende opdrachtgevers. Het opleiden en trainen op het gebied van leiderschap, HR-skills en presentatievaardigheden.

YOUNG EXECUTIVE RECRUITMENT GROUP (YER, 2003 tot 1 juli 2008)**2003 - 2008 Manager Assessment & Development** (vanaf 2005)

P&L verantwoordelijk

Producten:

- assessment centers
- coaching
- trainingen
- MD programmering

Leiderschapsprogramma's en events, een selectie:

- Rabobank Nederland: ontwerpen, uitvoeren en managen van een Leiderschapsprogramma voor 36 statutair directeuren
- James Hardie: trainen directieteam Europa
- Counselling en teambuilding Raad van Bestuur Laurens te Rotterdam
- KPN: Leiderschapstraject managementteam regio Rotterdam
- Honeywell Nederland: employer branding workshop Managementteam
- ABN AMRO nieuw te ontwerpen traineeship
- NMa: management en medewerkers trainen op gesprekstechniek
- Ajax: teambuildingsprogramma voor de jeugdtrainers
- Unirobe/Meeùs: programma Young Professionals
- VWT/Infra ontwerp leiderschaps/teambuildingsprogramma

2003 - 2005 YOUNG EXECUTIVE RECRUITMENT GROUP

- YER Development Solutions
- YER Young Executive Recruitment afdeling Banking & Insurance
- Gedetacheerd bij:

Universiteit van Nyenrode

In opdracht van Prof. Dr. Jack van der Veen, MBA Program Director, de duo positie van **Hoofd Career Services** ingevuld.

Doel: de MBA studenten begeleiden naar de arbeidsmarkt. In deze periode "The First Impressions Game" ontworpen en voor het eerst uitgevoerd tijdens de studenten voorlichtingsdagen op Nyenrode.

ABN AMRO Private Banking (PCAM)

Functie **Senior Programmamanager Sales Management:**

- samenstellen en up to date houden van opleidingen & trainingen op het gebied van kennis, vaardigheden en gedrag.
- inkoop en selectie van trainingsbureaus, de briefing en de evaluatie.
- aansturen van de Academy (overkoepelend opleidingsorgaan van ABN AMRO)
- Rapportage aan de Vice President Sales
- Inzetbaar op allerlei projecten die spelen binnen Sales Management zoals bijvoorbeeld het meedenken en – werken in het maken van een introductie programma voor nieuwe medewerkers en trainees.
Het meehelpen organiseren van een Best Practice bijeenkomst.

2001 - 2003 KEMPEN & CO / DEXIA BANK NEDERLAND

Merchant Bank en fusiebank (ex-Labouchere) kernactiviteiten: Kempen Capital Management (vermogensbeheer voor particuliere en institutionele beleggers), Equities & Derivatives (research en dealingroom) en Corporate Finance (fusies en overnames, private equity).

Recruitment- en HR-specialist

- Arbeidsmarktcommunicatie
- Recruitement
- Mobiliteitsvraagstukken

1998 - 2001 YOUNG EXECUTIVE RECRUITMENT (YER)**Senior Consultant**

YER Banking & Insurance. Verantwoordelijk voor het opbouwen van de eigen portefeuille. Acquisitie en accountmanagement.

1996 - 1998 JOB COMPANY (ACA/JES)

Creatie van merken op de arbeidsmarkt o.a. voor ING Groep, KPN Telecom, KPMG, Centraal Beheer, Proctor & Gamble.

Account Director

Verantwoordelijk voor een accountgroep bestaande uit een projectmanager en twee account-executives

1990 - 1996 CONTENT BEHEER (UNIQUE / USG GROEP)

Sales Manager district Amsterdam

MT lid, verantwoordelijk voor een team sales representatives, P&L verantwoordelijk. Geven van trainingen op het gebied van acquisitie en onderhandelingsstechnieken aan sales representatives, accountmanagers en specialisten.

Theater en TV **Faëton** van Joost van den Vondel, Appeltheater Scheveningen

1987 - 1990 **Zeg ns A** (VARA)

Nieuwe Buren (VARA)

Bedrijfsfilms Rabobank Nederland

Shaffy Theater **I prepare for a long stay**

Boulevard of Broken Dreams

Herman Heijermans Festival

Nevenactiviteiten en interesses

Theater, cinema, literatuur, Rijksmuseum, sociëteit De Kring

Loge Ludus Sacer Amsterdam Vita Feminea Textura

Netwerk Amsterdamse Helden

Literair muzikaal programma ism Jaap Stork: Debussy, Ravel en Baudelaire.

Literair muzikaal programma ism Dea Koert, Laila Neuman en Jan de Bruijn.