

# *lilian bakker*

## *acting in dialogue*

### **Anderen, en ik**

Mensen weten soms niet welk gedrag hen vervreemd van anderen.

Daarom is feedback zo belangrijk. Oefenen in een rollenspel helpt.

Waar kan je rekening mee houden?

Reorganisatie, veranderproces, politiek, gevoeligheden, beloftes, evaluatie, strategie.

Inspireren, informeren, nuanceren, motiveren, de weg wijzen, aanspreken, opwekken, overtuigen.

Wat moet een gesprek, een speech/lezing/presentatie teweeg brengen?

Hoe ga je om met lastige vragen? Aantijgingen, (enthousiaste) reacties?

Oefenen, veel oefenen.

Ik werk graag met jou aan een persoonlijke vorm waarin je de inhoud ruimte geeft.

Om vervolgens in de rol van de journalist, de O.R., de RvC, de RvB, het MT, de concurrent, procurement, de consument, de onderzoekscommissie, de minister, het college ect., jou het vuur aan de schenen te leggen.

De volgende thema's kwamen in de afgelopen 28 jaar voorbij:

- omgaan met classified informatie
- presenteren
- interviews
- crisis communicatie
- conflicthantering
- verhoormethodiek
- agressiehantering
- voeren van sollicitatiegesprekken
- omgaan met discriminerende uitlatingen
- voeren van functioneringsgesprekken
- voeren van evaluatiegesprekken
- voeren van beoordelingsgesprekken
- voeren van slecht-nieuwsgesprekken
- communiceren binnen de psycho-sociale hulpverlening

contact

[info@lilianbakker.nl](mailto:info@lilianbakker.nl)

T 06 3039 5048

[linkedin.com/in/lilianbakker](https://www.linkedin.com/in/lilianbakker)